1. **CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN KHI MUA HÀNG ONLINE**

Công ty TNHH Morinda Việt Nam xin được gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Quý khách hàng đã luôn tin cậy và sử dụng sản phẩm của chúng tôi. Chúng tôi tôn trọng và cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của Quý khách. Xin vui lòng đọc bản Chính sách bảo mật dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của khách hàng.

Chính sách bảo mật sẽ giải thích cách MORINDA tiếp nhận, sử dụng và *(trong trường hợp nào đó)* tiết lộ thông tin cá nhân khách hàng. Chính sách cũng sẽ giải thích các bước chúng tôi thực hiện để bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng. Cuối cùng, chính sách bảo mật sẽ giải thích quyền lựa chọn của Quý khách về việc thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của mình.

Bảo vệ dữ liệu cá nhân và gây dựng được niềm tin cho Quý khách là vấn đề rất quan trọng với chúng tôi. Vì vậy, chúng tôi sẽ dùng tên và các thông tin khác liên quan đến Quý khách tuân thủ theo nội dung của ***Chính sách bảo mật*** này. Chúng tôi chỉ thu thập những thông tin cần thiết liên quan đến giao dịch mua bán.

Chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin của khách hàng trong thời gian luật pháp quy định hoặc cho mục đích nào đó.

Quý khách có thể truy cập vào website và trình duyệt mà không cần phải cung cấp thông tin cá nhân; lúc đó, quý khách đang ẩn danh và chúng tôi không thể biết bạn là ai nếu bạn không đăng nhập vào tài khoản của mình.

1. Thu thập thông tin cá nhân

- Chúng tôi sẽ thu thập nhiều thông tin khác nhau của Quý khách khi đặt hàng trên website, việc này nhằm đảm bảo chúng tôi sẽ phục vụ Quý khách được chu đáo và tốt hơn.

- Chúng tôi **thu thập, lưu trữ và xử lý thông tin** của Quý khách cho quá trình mua hàng và cho những thông báo sau này, và để cung cấp dịch vụ. Chúng tôi không giới hạn thông tin cá nhân: *Họ tên, địa chỉ, điện thoại, email, fax (nếu có), Quốc tịch, chi tiết thanh toán, Tài khoản và chủ tài khoản ngân hàng, chi tiết ngân hàng, chi tiết thanh toán bằng thẻ, có thể thêm một số thông tin cần thiết khác,...* Đồng thời, chúng tôi cũng cần thu thập thêm thông tin cá nhân của người nhận hàng (nếu có) như: *Họ tên, địa chỉ, điện thoại, email, fax (nếu có), Quốc tịch,..*.

- Chúng tôi sẽ dùng thông tin quý khách đã cung cấp để **xử lý đơn đặt hàng**, cung cấp các dịch vụ và thông tin yêu cầu thông qua website và theo yêu cầu của khách hàng. Hơn nữa, chúng tôi sẽ sử dụng các thông tin đó để quản lý tài khoản của khách hàng; xác minh và thực hiện giao dịch trực tuyến, kiểm toán việc tải dữ liệu từ web; cải thiện bố cục và nội dung trang web và điều chỉnh cho phù hợp với người dùng; nhận diện người dùng truy cập website, nghiên cứu nhân khẩu học, gửi thông tin bao gồm thông tin sản phẩm và dịch vụ, nếu Quý khách không có dấu hiệu từ chối. Nếu quý khách không muốn nhận bất cứ thông tin dịch vụ của chúng tôi thì có thể từ chối bất cứ lúc nào.

- Chúng tôi có thể **chuyển một số thông tin của Quý khách** như: *Họ tên, điện thoại, địa chỉ, fax,* **cho đơn vị chuyển phát nhanh** để tiến hành giao hàng

- Chi tiết đơn đặt hàng của Quý khách được chúng tôi lưu giữ nhưng vì lý do bảo mật nên chúng tôi không công khai trực tiếp. Tuy nhiên, quý khách có thể tiếp cận thông tin bằng cách đăng nhập tài khoản trên web. Tại đây, khách hàng sẽ thấy chi tiết đơn đặt hàng của mình như: Sản phẩm đã gửi đặt hàng, chi tiết email, ngân hàng và bản tin Quý khách đặt theo dõi dài hạn... Quý khách cam kết bảo mật dữ liệu cá nhân và không được phép tiết lộ cho bên thứ ba. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào cho việc dùng sai mật khẩu nếu đây không phải lỗi của chúng tôi.

**Điều lệ khác về thông tin cá nhân**

- Quý khách sẽ nhận được thông tin về chúng tôi, về website, các website khác, sản phẩm, bản tin,... Nếu quý khách không muốn nhận những thông tin này, vui lòng nhấn vào link từ chối trong email chúng tôi gửi; trong vòng 7 ngày nhận được email từ chối, chúng tôi sẽ ngừng gửi thông tin. Nếu thấy không rõ, chúng tôi sẽ liên lạc với bạn.

**Cuộc thi:**

Trong bất kì chương trình khuyến mại nào, chúng tôi sẽ sử dụng dữ liệu để thông báo người chiến thắng và quảng cáo sản phẩm. Bạn có thể đăng ký tham gia để biết thêm chi tiết về cuộc thi.

**Đối tác thứ ba và Liên kết:**

- Chúng tôi có thể chuyển thông tin của quý khách cho các đối tác kinh doanh trong khuôn khổ quy định của ***Chính sách bảo mật***. Ví dụ: chúng tôi sẽ nhờ bên thứ ba giao hàng, nhận tiền thanh toán, phân tích dữ liệu, tiếp thị và hỗ trợ dịch vụ khách hàng.

- Chúng tôi có thể trao đổi thông tin với bên thứ ba với mục đích chống gian lận và giảm rủi ro tín dụng.

- Chúng tôi có thể chuyển cơ sở dữ liệu gồm thông tin cá nhân của khách hàng nếu chúng tôi sáp nhập hoặc nhượng quyền công ty.

- Trong khuôn khổ ***Chính sách bảo mật***, chúng tôi không bán hay tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho bên thứ ba mà không được đồng ý trước trừ khi điều này là cần thiết cho các điều khoản trong Chính sách bảo mật hoặc chúng tôi được yêu cầu phải làm như vậy theo quy định của Pháp luật.

***Xin lưu ý rằng chúng tôi không có nhiệm vụ bảo mật thông tin hay nội dung của bên thứ ba hay các website khác, hay bất kỳ bên thứ ba nào mà chúng tôi chuyển giao dữ liệu cho phù hợp với Chính sách bảo mật.***

2. Sử dụng Cookie

**Cookie** là tập tin văn bản nhỏ có thể nhận dạng tên truy cập duy nhất từ máy tính của khách hàng đến máy chủ của chúng tôi khi truy cập vào các trang nhất định trên website và sẽ được lưu bởi trình duyệt internet lên ổ cứng máy tính của bạn. Cookie được dùng để nhận dạng địa chỉ IP, lưu lại thời gian. Chúng tôi **dùng cookie để tiện cho quý khách vào web** *(ví dụ: ghi nhớ thông tin đã đặt hàng, tên truy cập khi bạn muốn vào thay đổi lại giỏ mua hàng mà không cần phải nhập lại địa chỉ email của mình)* và không đòi hỏi bất kỳ thông tin nào về Quý khách *(ví dụ: mục tiêu quảng cáo)*. Trình duyệt của bạn có thể được **thiết lập không sử dụng cookie** nhưng điều này sẽ hạn chế quyền sử dụng trên web. Xin vui lòng chấp nhận cam kết của chúng tôi là cookie không bao gồm bất cứ chi tiết cá nhân riêng tư nào và an toàn với virus. Muốn biết thêm về cookie, vui lòng truy cập web [http://www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org/) hoặc để tìm hiểu cách loại bỏ cookie khỏi trình duyệt, vui lòng vào <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>.

Google, Inc.. Google Analytics dùng cookie, là những tập tin văn bản đặt trong máy tính để giúp website **phân tích người dùng** vào web như thế nào. Thông tin được tổng hợp từ cookie sẽ được truyền tới và lưu bởi Google. Google sẽ dùng thông tin này để đánh giá cách dùng web của khách hàng, lập báo cáo về các hoạt động trên web cho các nhà khai thác web và cung cấp các dịch vụ khác liên quan đến các hoạt động internet và cách dùng internet. Google cũng có thể chuyển giao thông tin này cho bên thứ ba theo yêu cầu của pháp luật hoặc các bên thứ ba xử lý thông tin trên danh nghĩa của Google. Google sẽ không kết hợp địa chỉ IP của bạn với bất kỳ dữ liệu nào khác mà Google đang giữ. Quý khách có thể từ chối dùng cookie bằng cách chọn các thiết lập thích hợp trên trình duyệt, tuy nhiên lưu ý rằng điều này sẽ ngăn bạn sử dụng triệt để chức năng của website. Bằng cách sử dụng trang web này, Quý khách đã đồng ý cho Google xử lý dữ liệu theo cách thức và các mục đích nêu trên.

3. Bảo mật

- Chúng tôi có biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn truy cập trái phép hoặc trái pháp luật hoặc mất mát hoặc tiêu hủy hoặc thiệt hại cho thông tin của khách hàng. Khi thu thập dữ liệu trên web, chúng tôi thu thập chi tiết cá nhân của bạn trên máy chủ an toàn. Chúng tôi dùng tường lửa cho máy chủ.

- **Trường hợp nhận thanh toán bằng thẻ tín dụng *:*** Khi thu thập chi tiết các thẻ thanh toán điện tử, chúng tôi dùng mã hóa bằng **Secure Socket Layer (*SSL*)**. Khi chúng tôi không thể bảo đảm an ninh 100%, SSL sẽ gây khó khăn cho hacker muốn giải mã thông tin của quý khách. Bạn không nên gửi đầy đủ chi tiết của thẻ tín dụng hay thẻ ghi nợ khi chưa được mã hóa cho chúng tôi. Chúng tôi duy trì các biện pháp bảo vệ vật lý và điện tử trong mối liên kết với thu thập, lưu trữ và tiết lộ thông tin của bạn. Các thủ tục an toàn của chúng tôi nghĩa là chúng tôi có thể đôi khi yêu cầu giấy tờ chứng minh trước khi tiết lộ thông tin cá nhân cho bạn.

- Chúng tôi khuyên quý khách rằng quý khách **không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán** với bất kỳ ai bằng email, chúng tôi không chịu trách nhiệm về những mất mát quý khách có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của quý khách qua internet hoặc email.

- Quý khách tuyệt đối **không sử dụng** bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị tước bỏ mọi quyền lợi cũng như sẽ bị truy tố trước pháp luật nếu cần thiết.

- Mọi thông tin giao dịch sẽ được bảo mật nhưng trong trường hợp cơ quan pháp luật yêu cầu, chúng tôi sẽ buộc phải cung cấp những thông tin này cho các cơ quan pháp luật.

- Các điều kiện, điều khoản và nội dung của trang web này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và tòa án Việt Nam có thẩm quyền xem xét.

4. Quyền lợi khách hàng

- Quý khách có quyền **yêu cầu truy cập** vào dữ liệu cá nhân của mình, có quyền yêu cầu chúng tôi **sửa lại những sai sót trong dữ liệu** của bạn mà không mất phí. Bất cứ lúc nào bạn cũng có quyền yêu cầu chúng tôi ngưng sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích tiếp thị.

.