

Как сделать заказ

Для того, чтобы оформить заказ, вам необходимо совершить несколько простых действий:

1. Выбираем товары

Последовательно выберите интересующую вас группу товаров (например, Напитки НОНИ). Для вас откроется страница, где представлены товары выбранной ассортиментной группы. Выберите интересующий вас товар, кликнув на его изображение, наименование или расположенную под изображением товара кнопку «Купить сейчас». Сайт переведет вас на страницу соответствующего товара, где вы сможете ознакомиться с описанием, составом товара и рекомендациями по применению.

2. Кладем товары в корзину

Выберите необходимое количество товара и нажмите кнопку «Добавить в корзину». Товар автоматически отправится в вашу корзину. Вы можете положить в свою корзину любое количество товаров. Далее у вас будет возможность просмотреть корзину или перейти к оформлению заказа, выбрав соответствующие опции.

3. Ваша корзина

Посмотреть содержимое корзины вы можете, выбрав опцию «Просмотреть корзину» (после того, как вы положили в корзину товар), а также кликнув по пиктограмме с изображением корзины в правом верхнем углу страницы (на любом этапе выбора товаров). Просмотрите содержимое корзины. Вы можете изменить количество товара в корзине или удалить то, что вам не нужно.

4. Оформляем заказ

Для завершения оформления заказа вам необходимо нажать на кнопку «Перейти к оформлению заказа», ввести свои данные в соответствии с запрашиваемой на странице информацией. После внесения всех необходимых данных ваш заказ будет передан для оформления нашему менеджеру, после чего наш менеджер перезвонит вам и уточнит все детали заказа.

5. Уточняем детали

При поступлении вашего заказа, наш менеджер свяжется с вами для уточнения места, даты и времени доставки.

Вы также можете самостоятельно связаться с оператором для оформления заказа по телефону:

8-800-700-7100 (звонки из России бесплатны)

Доставка

Доставка продукции осуществляется на территории России в рабочие дни (пн. – пт.) с 9:00 до 18:00.

Стоимость и срок доставки рассчитываются на основании места доставки и будут обозначены в процессе оформления заказа.

Если вы хотите задать вопрос о доставке, звоните по телефону +7 495 775 5900 (Москва) или 8 800 700 71 00 (звонки из России бесплатны).

Возврат денежных средств, претензии

В соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» вы вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его получения, в момент передачи товара курьером, а также после получения — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

Условия возврата товара надлежащего качества:

- товар не был в употреблении;

- сохранены потребительские свойства и товарный вид (этикетки; ярлыки, содержащие характеристики товара; оригинальная упаковка).

Товары, поставляемые в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте. При возврате товаров надлежащего качества стоимость доставки и комиссия за перевод платежа не возмещаются. В случае неправильной комплектации заказа или наличия дефекта стоимость обратной доставки Почтой России оплачивает продавец.

Возврат денежных средств

Способ возврата денежных средств совпадает с выбранным Вами способом оплаты.

Если Вы оплатили заказ банковской картой в интернет-магазине, то возврат денежных средств будет произведен на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 дней с момента поступления товара по адресу: 127015, г. Москва, Бутырская ул., д 77, БЦ «Диагональ хаус», офис «Моринда Рус».

В случае возникновения необходимости возврата денежных средств и вопросов претензионного характера просим вас связаться с нами по телефону: 8 800 700 71 00 (звонки из России бесплатны) или электронной почте russiaforms@ru.morinda.com

Способы оплаты

Вы можете оплатить свой заказ следующими банковскими картами: MasterCard, Visa, МИР.

Контактная информация

Московский офис и магазин:

Россия, Москва, 127015, ул. Бутырская д. 77, БЦ "Диагональ хаус", ст. метро "Дмитровская", 4-ый этаж (офис и магазин).

Телефон в Москве: +7 495 775 5900

Факс: +7 495 775 5959

Телефон: 8-800-700-7100 (бесплатные звонки из России)

Адрес электронной почты: russiaforms@morinda.com

Часы работы офиса в Москве:

Вторник - пятница: 12-00 - 20-00, суббота: 10-00 - 17-00.

Часы работы магазина в Москве:

Понедельник: 14-00 - 20-00, вторник - пятница: 12-00 - 20-00, суббота: 10-00 - 17-00.

Реквизиты

Название организации: ООО «Моринда Рус»

ИНН/КПП: 77 25 53 50 77/77 14 01 001

ОГРН: 105 774 648 68 08

Адрес: 127015, г.Москва, Бутырская ул., д. 77

Расчетный счет: 407 028 101 381 701 08 125

Наименование банка: ПАО СБЕРБАНК г.Москва
Корр.счет: 301 018 104 000 000 00 225
БИК: 044 525 225