

MẪU ĐƠN THẮC MẮC KHIẾU NẠI VỀ SẢN PHẨM

1. Thông tin của khách hàng:

Họ và tên người khiếu nại:

Mã số hợp đồng TVV/ Khách hàng tiêu dùng:

Họ và tên của TVV bán hàng (trong trường hợp người khiếu nại là khách hàng mua hàng hóa từ TVV):

Tên hàng hóa muốn khiếu nại/ hoặc bị lỗi:

Ngày mua hàng:

Hóa đơn mua hàng số:

2. Mô tả sự phản ứng/ sự kích ứng/ tình trạng của sản phẩm đang sử dụng

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ngày tháng năm

Người khiếu nại
(Ký, ghi rõ họ tên)