**HƯỚNG DẪN THỦ TỤC**

**ĐƠN CHẤP THUẬN GIẢI TRÁCH CỦA HỆ THỐNG CẤP TRÊN**

**(Gọi tắt là Đơn giải trách\_ mẫu 6a)**

**Trường hợp giải quyết**:

1. **Trường hợp 1**: Tư Vấn Viên đã ký hợp đồng tham gia BHĐC với Morinda VN mong muốn chấm dứt hợp đồng hiện tại và ký lại hợp đồng tham gia BHĐC mới với một người bảo trợ khác mà không cần tuân thủ thời gian chờ đợi 06 tháng.
2. **Trường hợp 2**:Tư Vấn Viên cần chứng thực chữ ký của bảo trợ trong Đơn chấp thuận giải trách của hệ thống cấp trên.

**Hồ sơ:**

1. **Trường hợp 1: TVV nộp hồ sơ giải trách:**
	* Điền Đơn giải trách theo mẫu của Cty (**mẫu 6a**).
	* Đơn đầy đủ chữ ký của người bảo trợ mới được nhận. TVV có thể thu thập chữ ký hợp lệ ở nhiều nơi khác nhau.
	* Nếu người bảo trợ ở xa không trực tiếp ký tên trước mặt nhân viên thì người bảo trợ đó ký tên vào Đơn giải trách, đồng thời kèm theo văn bản xác nhận chữ ký của chính quyền địa phương để nhân viên chứng thực chữ ký là đúng sự thật.
	* Bản sao CMND của TVV muốn được giải trách.
	* Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp của TVV muốn được giải trách.
	* Thẻ thành viên (thẻ Tư vấn Viên).
2. **Trường hợp 2: TVV yêu cầu chứng nhận chữ ký của bảo trợ trong Đơn giải trách**:
* Tư Vấn Viên nộp đơn giải trách **(mẫu 6a)** cho Bộ phận Pháp Lý của Công ty.
* Liên hệ với người bảo trợ đến ký tên trước mặt nhân viên được chỉ định của Công ty để nhân viên chứng thực cho chữ ký của người bảo trợ đó.

**Quy trình thực hiện:**

1. **Trường hợp 1: TVV nộp hồ sơ giải trách:**
* Hồ sơ hoàn chỉnh được chuyển đến bộ phận Pháp lý để kiểm tra và xác nhận các chữ ký cần chứng thực.
* Một khi có đầu đủ chữ ký của tất cả các bảo trợ được chỉ định, hồ sơ sẽ được chấp nhận và tiến hành thủ tục giải trách trong vòng 30 ngày.
* Ngay sau khi được giải trách, Tư vấn viên có thể ký lại hợp đồng tham gia BHĐC mới.
1. **Trường hợp 2: TVV yêu cầu chứng nhận chữ ký của bảo trợ trong Đơn giải trách**:
* Nhân viên sẽ ký vào phần chứng thực bên cạnh chữ ký của người bảo trợ được yêu cầu. Ghi rõ họ tên và ngày tháng ký xác nhận.
* Trường hợp này nhân viên chỉ ký chứng thực chữ ký chứ không tiếp nhận hồ sơ giải trách.