

## 1. GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten im Rahmen jedes Kundeneinkaufs per Fernkommunikationsmittel bei der **Morinda Deutschland GmbH**, der **Morinda Österreich GmbH** sowie bei der **Morinda Switzerland GmbH**, nachfolgend „Morinda“ genannt – ausschließlich in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Vereinbarungen gelten nur für den Fall, dass Morinda diesen schriftlich zugestimmt hat.

## 2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1. Morinda schließt Verträge über Warenlieferungen ausschließlich mit natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind, oder mit juristischen Personen ab.

2.2. Das Angebot von Morinda stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zur Warenbestellung dar. Durch die mündliche oder schriftliche Bestellung der gewünschten Ware bei Morinda gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Werden Bestellungen über das Internet ([www.morinda.eu.com](http://www.morinda.eu.com)) oder telefonisch getätigt, wird Morinda den Eingang der Bestellung per Email bestätigen. Diese Bestätigungs-Email stellt keine Annahme des Angebotes dar. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die bestellte Ware an den Kunden versandt wurde, es sei denn Morinda nimmt das Angebot zu einem früheren Zeitpunkt ausdrücklich an.

2.3. Der Kunde kann unter [www.morinda.eu.com](http://www.morinda.eu.com) (Kategorie „Shop“) Waren auswählen und diese über den Button „zum Warenkorb hinzufügen“ jederzeit in den Warenkorb legen. Über das Feld „Warenkorb“ erhält der Kunde eine Übersicht über die im Warenkorb befindlichen Waren. Durch Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ gelangt der Kunde auf die Bestellseite mit einer Übersicht der ausgewählten Waren. In der auf der Bestellseite befindlichen Eingabemaske(n) gibt der Kunde die für den Vertragsschluss notwendigen Daten ein und wählt die von ihm gewünschte Zahlungs- und Liefermethode aus. Die Bestellzusammenfassung, -überprüfung und ggfs. -korrektur erfolgt in derselben Eingabemaske(n). Änderungen über Produkte/Produktmengen können nur in der der Funktion des „Warenkorbes“ vorgenommen werden. Nachdem der Kunde die AGB durch Setzen eines Häkchens im vorgesehenen Kästchen akzeptiert hat, kann er seine Bestellung abschicken. Erst durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Bestellauftrag ab, welches an Morinda übermittelt wird.

2.4. Der Vertragstext bestehend aus den konkreten Bestelldaten und diesen AGB wird dem Kunden zusammen mit der Bestellbestätigung zugeschiedt. Morinda speichert den Vertragstext nicht. Die AGB können jedoch jederzeit auf der Webseite eingesehen werden. Eine Übersicht getätigter Bestellungen ist registrierten Kunden dort nach Log-in im Bereich „Ihr Konto“ zugänglich.

## 3. PREISANGABEN

3.1. Preise sind Endpreise inkl. Mehrwertsteuer (MwSt). Bei Versand kommen Versandkosten hinzu. Diese werden gemäß der jeweils gültigen Versandkostenabelle der verschiedenen Länder berechnet. Sie sind den Bestellinformationen oder der jeweiligen Webseite ([www.morinda.eu.com](http://www.morinda.eu.com)) zu entnehmen. Sofern Deutsche Kunden von der Zahlungsoption per Nachnahme Gebrauch machen, fällt zusätzlich zu den Versandkosten eine Nachnahmegebühr in Höhe von 5,77 Euro inkl. Mehrwertsteuer an.

3.2. Mit Aktualisierung des Kataloges oder der Webseiten werden frühere Preisangaben hinfällig.

## 4. VERSAND

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist Morinda bemüht, verfügbare Waren innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Zahlungsingang (im Falle der Nachnahme nach dem Bestellungsingang), an die angegebene oder bei Morinda hinterlegte Lieferadresse zu liefern. Morinda wird Kunden über Nichtverfügbarkeit von Waren im Rahmen des Bestellvorganges informieren.

## 5. KUNDENKONTO/PRODUKT-ABO

5.1. Anlegen eines Kundenkontos: Die Morinda Kunden-Registrierung bietet zwei Varianten:

1. Registrierte Morinda Kunden ohne Produkt- Abo können Morinda Produkte jederzeit zum regulären Preis bestellen und zum Zwecke der Erleichterung des Produkteinkaufs wird ein Kundenkonto angelegt.
2. Registrierte Morinda Kunden mit Produkt- Abo erhalten automatisch monatlich die gewählten Morinda Abo-Produkte, nachdem am 10. des Monats der fällige Betrag entsprechend der

gewünschten Zahlungsmethode eingebucht wurde. Sie können von der alternativen Bestelloption Gebrauch machen, bis zum 9. des Monats für mindestens die dem ausgewählten Produkt-Abo entsprechenden Abo-Punkte aus allen verfügbaren Morinda Produkten Bestellungen zu tätigen. Es wird ein Kundenkonto angelegt.

5.2. Dauer und Verlängerung des Kundenkonto/Produkt-Abo: Das Kundenkonto und/oder Produkt-Abo ist unbefristet und kann jederzeit gekündigt werden. Wird das Kundenkonto und/oder das Produkt-Abo gekündigt oder aus irgendeinem Grunde unwirksam, erlöschen alle im Zusammenhang mit dem Kundenkonto und/oder dem Produkt-Abo stehenden Rechte und Vorzüge. Eine Kündigung durch den Kunden hat schriftlich an Morinda (per E-Mail an: [service@de.morinda.com](mailto:service@de.morinda.com)) zu erfolgen.

5.3. Richtige Adresse und Kontaktinformation: Jeder Kunde hat eine korrekte Post- und Versandanschrift anzugeben und Morinda über evtl. Änderungen in Kenntnis zu setzen. Telefonnummern, Fax- und Handynummern müssen ebenfalls aktuell sein. Wenn Morinda von einer Änderung nicht rechtzeitig in Kenntnis gesetzt wird und deshalb nicht in der Lage ist, Waren zu diesem Kunden zu liefern, behält sich Morinda vor, bei Rücksendung die daraus entstandenen Kosten (inkl. Verwaltungsmehraufwand) in Rechnung zu stellen.

5.4. Abänderungen: Morinda behält sich das Recht vor, die unter diesem Punkt 5 getroffenen Regelungen nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit zu ergänzen und/oder zu ändern. Die Änderungen werden den Kunden per E-Mail mitgeteilt, auf der Morinda Web-Seite unter [www.morinda.eu.com](http://www.morinda.eu.com) hinterlegt und erlangen Gültigkeit mit ihrer Veröffentlichung. Im Falle des Widerspruchs ist Morinda berechtigt, das Vertragsverhältnis zu kündigen.

## 6. WIDERRUFSBELEHRUNG

### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Der Widerruf ist zu richten an:

**Für Kunden in Deutschland:**  
Morinda Deutschland GmbH, Arnulfstr. 60, 80335 München oder

Morinda Deutschland GmbH, Zweigstelle Mainz, Galileo-Galilei-Straße 9, D-55129 Mainz, Deutschland.

E-Mail: [Service@de.morinda.com](mailto:Service@de.morinda.com). Kostenlose Hotline: 0800 - 18 33 99 5. Fax: 0800 - 18 40 08 6

**Für Kunden in Österreich:**  
Morinda Österreich GmbH, Kärntner Ring 15, 1010 Wien, Österreich. E-Mail: [Service@de.morinda.com](mailto:Service@de.morinda.com). Kostenlose Hotline: 0800 - 29 68 87. Fax: 0800 - 29 68 86

**Für Kunden in der Schweiz:**  
Morinda Switzerland GmbH, Tischenloostraße 59, 8800 Thalwil, Schweiz. E-Mail: [thalwil@morinda.com](mailto:thalwil@morinda.com). Kostenlose Hotline: 0 8000 - 82 44 84 26. Fax: 0800 - 56 21 48.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall

werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 7. KUNDENZUFRIEDENHEITSGARANTIE

7.1. Neben dem o.g. Widerrufsrecht und den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, gibt Morinda allen Kunden die Möglichkeit, Produkte zu testen und bietet hierfür eine 100%-ige Geld-zurück-Garantie, für Elektrogeräte bis zu 30 Tage und für alle anderen Produkte bis zu 90 Tage.

Ein Kunde, der mit der bestellten Ware nicht zufrieden ist, kann sich den vollen Kaufpreis erstatten lassen, indem er innerhalb der o.g. Zeiträume nach Erhalt der Ware, diese oder die Verpackung der getestete Produkte unter Berufung auf diese Kundenzufriedenheitsgarantie an Morinda zurückgibt. Morinda wird ihm 100% des Rechnungsbetrages abzüglich der Versand- und etwaiger Rücksendekosten erstatten.

Morinda behält sich das Recht vor, die Erstattung auf die Menge von Produkten zu beschränken, die üblicherweise innerhalb 90 Tagen konsumiert werden, wobei die offiziellen Verzehrempfehlungen von Morinda herangezogen werden. Üblicher Weise konsumiert werden z.B. innerhalb eines Monats Produkte im Umfang von max. 4 x 1l Thalia Noni Original oder 4 x 750ml Max. Originalverpackte Waren können an Morinda innerhalb oben genannter Zeiträume ohne Mengenbeschränkung gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgegeben werden. Versand- und Rücksendekosten im Rahmen der Kundenzufriedenheitsgarantie gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden. Die Kosten für unfrei zurückgeschickte Waren werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

7.2. Werden Waren im Rahmen eines rabattierten Paketes erworben, so wird im Falle einer Rücksendung eines einzelnen Produktes ein entsprechendes rabattiertes Paket zurückerstattet.

7.3. Unabhängige Produktreferenten werden hinsichtlich ihrer besonderen Rechte bei der Produkt-rückgabe auf den Inhalt des gegenüber Morinda geltenden Richtlinienhandbuchs verwiesen.

## 8. ZAHLUNG, VERZUG, AUFRECHNUNG

8.1. Zahlungen von Kunden können per Kreditkarte oder für Deutsche und Österreichische Kunden per Einzugsermächtigung erfolgen. Daneben kann bei Lieferungen innerhalb von Deutschland auch per Nachnahme bezahlt werden. Für Schweizer Kunden gibt es neben der Möglichkeit der Kreditkartenzahlung die Zahlungsalternative des Einzahlungsscheins, der unter der kostenlosen Servicenummer: 0 8000 - 824 484 26 oder per E-Mail an [Thalwil@morinda.com](mailto:Thalwil@morinda.com) angefordert werden kann.

8.2. Sofern die Beitreibung von Forderungen nach Schuldnerverzug an ein Inkassounternehmen übergeben wird, ist der Kunde verpflichtet, die anfallenden und angemessenen Kosten für die entsprechende Inanspruchnahme zu tragen. Darüberhinausgehender Schadenersatz der Morinda bleibt hiervon unberührt.

8.3. Der Kunde kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die Morinda anerkannt hat oder die rechtskräftig festgestellt sind.

## 9. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bei Morinda bleibt die Ware im Eigentum von Morinda.

## 10. MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG)

10.1. Dem Käufer stehen die gesetzlichen Mängelansprüche zu.

10.2. Für Verbraucher gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren und für Unternehmer die einjährige Verjährungsfrist hinsichtlich Mängelansprüche. Der für Kunden kostenlose telefonische Ansprechpartner bei Mängelfragen oder

Beanstandungen ist erreichbar unter:  
D: 0800 - 183 39 95, AT: 0800 - 29 68 87, CH: 0 8000 - 824 484 26.

## 11. HAFTUNG

Sollte der Katalog, die Webseiten oder sonstige Materialien mit Preisangaben offensichtliche Fehler aufweisen (Schreib- oder Rechenfehler), behält sich Morinda vor, den korrekten Preis zu berechnen.

## 12. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND / SPRACHEN

12.1. Für alle im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung entstehenden Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt für Kunden aus Deutschland ausschließlich deutsches, für Kunden aus Österreich ausschließlich österreichisches und für Kunden aus der Schweiz ausschließlich schweizerisches Recht, in allen Ländern unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2. Grundsätzlich gilt als Gerichtsstand der Wohnsitz des Kunden. Sofern es sich bei einem Kunden um einen Unternehmer handelt, wird der Gerichtsstand für deutsche Unternehmer in München, für österreichische Unternehmer in Wien und für Schweizer Unternehmer in Zürich vereinbart.

12.3. Sollen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung gestellt werden, so gilt alleine die deutschsprachige Fassung als verbindlich. Andere Sprachfassungen werden lediglich zur Information zur Verfügung gestellt.

## 13. SALVATORISCHE KLAUSEL

13.1. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB und/oder eines durch sie ergänzenden Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese AGB bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam.

13.2. Ist der Kunde ein Unternehmen, sind im Fall des Pkt. 13.1 die Parteien verpflichtet, die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine rechtlich zulässige und mit den übrigen Bestimmungen dieses Vertrages vereinbare Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG:

Morinda erklärt, dass alle persönlichen Daten selbstverständlich vertraulich behandelt werden. Im Rahmen einer Bestellung erfragen wir bestimmte persönliche Informationen, wie z.B. Name, E-Mail, Versandanschrift etc. sowie auch Bank und Kreditkarteninformationen (wie z.B. Kartennummer, Gültigkeitsdauer etc.). Diese Informationen verwenden wir zur Erfüllung Ihrer Bestellung und Rechnungstellung. Im Rahmen dieser Abwicklung werden die Daten gegebenenfalls auch an unsere Muttergesellschaft, Morinda Inc. in Utah, USA und an andere mit uns verbundene Unternehmen oder Drittdienstleister weitergeleitet. Sie erklären sich hiermit damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Informationen ggf. auch in Ländern gesammelt und genutzt werden oder an diese weitergegeben werden, die gesetzlich keinen, mit Ihrem Heimatland vergleichbaren Datenschutz vorsehen.

Sollten Sie über einen Empfehlungskunden (Empfehlungsgeber) oder auf Empfehlung eines unserer unabhängigen Produktreferenten bestellen, so kann es sein, dass manche Ihrer Informationen diesem zur Verfügung gestellt werden und dieser Sie kontaktieren wird. Bevor Sie Zugang zu Ihren Informationen erhalten, müssen sich alle Empfehlungsgeber und unabhängigen Produktreferenten damit einverstanden erklären, dass persönliche Informationen nicht weitergegeben werden dürfen.

Eine Einsichtnahme in Ihre gespeicherten Daten, sowie der Widerruf der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten ist jederzeit unter den folgenden kostenlosen Rufnummern möglich: D: 0800-183 39 95, AT: 0800 - 29 68 87, CH: 0 8000 - 824 484 26.

## KONTAKTINFORMATIONEN:

Morinda Deutschland GmbH, Sitz der Gesellschaft: Arnulfstraße 60, D-80335 München, Deutschland, Tel. +49 89 255519 600 / Fax-500, Geschäftsführer: Kevin J. Asay

Morinda Österreich GmbH, Sitz der Gesellschaft: Kärrnering 15, A-1010 Wien, Österreich, Tel. +43 1 2 05 12 -30 / Fax -32; Geschäftsführer: Kerry O. Asay

Morinda Switzerland GmbH, Sitz der Gesellschaft: Tischenloostrasse 59, CH-8800 Thalwil, Schweiz, Tel. +41 43 388 39 88 / Fax -99; Geschäftsführer: Kerry O. Asay  
Internetadresse: [www.morinda.eu.com](http://www.morinda.eu.com)

# Muster-Widerrufsformular



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

**Morinda Deutschland GmbH**  
 Arnulfstraße 60  
 80335 München  
 E-Mail: Service@de.morinda.com  
 Telefon: 0800 18 33 99 5  
 Fax: 0800 18 40 086

**Morinda Österreich GmbH**  
 Kärntner Ring 15  
 1010 Wien  
 E-Mail: Service@de.morinda.com  
 Telefon: 0800 29 68 87  
 Fax: 0800 29 68 86

**Morinda Switzerland GmbH**  
 Tischenloostraße 59  
 8800 Thalwil  
 E-Mail: thalwil@morinda.com  
 Telefon: 0 0800 82 44 84 26  
 Fax: 0800 562 148

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung[\*]: (Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

---

---

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name der/des Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift der/des Verbraucher(s):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift der/des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

\* Unzutreffendes streichen